ASISTENČNÍ SLUŽBY
pro vozidla do 3,5 t



NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	ZÁKLAD		IDEÁL	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	1		3	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)				
Příjezd a odjezd mechanika	✔	✔	✔	✔
Práce mechanika v terénu	0,5 hodiny	0,5 hodiny	1 hodina	1 hodina
Vyproštění vozidla	org	org	5 000 Kč	300 eur
Odtah vozidla	50 km (jen havárie)	50 km (jen havárie)	100 km	100 km
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	100 km	✖	200 km	✖
Nařízený odtah	✖	✖	✖	✖
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✔	✔	✔	✔
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	jen výměna	jen výměna	✔	✔
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	jen dovoz	jen dovoz	✔	✔
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✔	✔	✔	✔
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	org	org	✔	✔
Úschova vozidla	✖	✖	10 dní	7 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✔	✔	✔	✔
Telefonické tlumočení	✔	✔	✔	✔
Pomoc advokáta, tlumočníka	✖	✖	✖	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✖	✖	✖	1 000 eur
Přeložení nákladu	✖	✖	✖	✖
Náhradní nákladní vozidlo	✖	✖	✖	✖
Likvidace vraku vozidla	✖	✖	✖	✖
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Telefonické poradenství	✔	✔	✔	✔
Telefonické tlumočení	✔	✔	✔	✔
Náhradní osobní vozidlo	✖	✖	✖	✖
Přistavení náhradního osobního vozidla	✖	✖	✖	✖
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✖	✖	✖	✖
Ubytování	✖	✖	✖	1 noc (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✖	✖	✖	✖
Návrat řidiče k vozidlu	✖	✖	✖	✖
Odtah vozidla do ČR	✖	✖	✖	✖
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ				
Přeprava do nemocnice	✖	✖	✖	✖
Lékařská repatriace do ČR	✖	✖	✖	✖
Náhradní řidič	✖	✖	✖	✖
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✖	✖	✖	✖

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

✔ služba je součástí asistenčního programu
org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
✖ služba není součástí asistenčního programu

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

☎ 957 105 105 www.koop.cz

Pro život, jaký je

Va-118 (11/2020)

ASISTENČNÍ SLUŽBY
pro vozidla do 3,5 t



NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	MAX		MAX+	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	NEOMEZENÝ		NEOMEZENÝ	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)				
Příjezd a odjezd mechanika	✔	✔	bez limitu	bez limitu
Práce mechanika v terénu	3 hodiny	3 hodiny		
Vyproštění vozidla	bez limitu	500 eur		
Odtah vozidla	200 km	200 km		
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	400 km	400 km		
Nařízený odtah	5 000 Kč	500 eur		
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✔	✔	✔	✔
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	✔	✔	✔	✔
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	✔	✔	✔	✔
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✔	✔	✔	✔
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	✔	✔	✔	✔
Úschova vozidla	10 dní	7 dní (40 eur/den)	15 dní	15 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✔	✔	✔	✔
Telefonické tlumočení	✔	✔	✔	✔
Pomoc advokáta, tlumočníka	✖	1 000 eur	✖	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✖	1 000 eur	✖	1 000 eur
Přeložení nákladu	8 000 Kč (společný limit)	600 eur (společný limit)	bez limitu	bez limitu
Náhradní nákladní vozidlo			15 000 Kč	1 200 eur
Likvidace vraku vozidla	✔	✔	✔	✔
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Telefonické poradenství	✔	✔	✔	✔
Telefonické tlumočení	✔	✔	✔	✔
Náhradní osobní vozidlo	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✔	✔	✔	✔
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✖	100 eur	✖	200 eur
Ubytování	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✖	✔	✖	✔
Návrat řidiče k vozidlu	✖	✔	✖	✔
Odtah vozidla do ČR	✖	bez limitu	✖	bez limitu
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ				
Přeprava do nemocnice	✖	✔	✖	✔
Lékařská repatriace do ČR	✖	✔	✖	✔
Náhradní řidič	✔	✔	✔	✔
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✖	✔	✖	✔

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

✔ služba je součástí asistenčního programu
org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
✖ služba není součástí asistenčního programu

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

☎ 957 105 105 www.koop.cz

Pro život, jaký je

Va-118 (11/2020)